

LEITBILD

Wer sind wir? Wir sind ein Mitgliederverein für alle Verbraucherinnen und Verbraucher in NRW. Jede und jeder ist eingeladen, sich in unserem Verband als Mitglied oder als Förderer zu engagieren.

Wir geben den Verbrauchern eine Stimme und die Möglichkeit, Verbraucherpolitik aktiv mitzugestalten.

Wir verstehen uns auch als eine Selbsthilfeorganisation der Verbraucher und als die ehrenamtliche Säule der Verbraucherzentrale in NRW.

Wir fühlen uns der Arbeit der Verbraucherzentrale NRW eng verbunden und sind deshalb Mitglied der Verbraucherzentrale in NRW.

Was machen wir? Als engagierte Verbraucher wollen wir unsere Teilhabe in der Gesellschaft sicherstellen.

Wir unterstützen unsere Mitbürger bei der Wahrnehmung ihrer Verbraucher- und Konsumentenrechte und helfen ihnen auch ganz praktisch bei der Bewältigung ihres Verbraucheralltags.

Zentrales Anliegen unserer Arbeit ist es, die komplexen und oft unübersichtlichen Rahmenbedingungen des Verbraucheralltags für alle verständlich zu machen.

Wir wollen außerdem daran mitwirken, diese Rahmenbedingungen verbraucherfreundlich zu gestalten. Dazu beteiligen wir uns aktiv an der Weiterentwicklung kommunaler Politikprogramme.

Wir wollen die Verbraucherzentrale NRW bei der Erfüllung ihrer Aufgabenstellung nachhaltig unterstützen. In Ergänzung zu den professionellen Angeboten der VZ wollen wir interessierten Verbrauchern die Möglichkeit geben, sich ehrenamtlich für den Verbraucherschutz zu engagieren.

Wir sind landesweit organisiert, handeln aber lokal und damit verbrauchernah.

Wie arbeiten wir ? Wir entwickeln auf der Grundlage der Alltagserfahrungen der Verbraucher Projekte, die es ihnen ermöglichen, auch bei komplexen Sachverhalten sachgerechte Entscheidungen treffen.

Insofern bieten wir eine Plattform für engagierte Verbraucher und verstehen uns als Teil eines großen Netzwerkes engagierter Bürger.

Wir arbeiten unabhängig von Produktherstellern, Dienstleistern oder staatlichen Institutionen.

Unsere Arbeit ist gekennzeichnet von gegenseitigem Respekt und einer vertrauensvollen, zugewandten Art des Umganges miteinander.

Unsere Entscheidungen werden nachvollziehbar und transparent getroffen.